

# CENTRUM POISTENIA, s.r.o.

## Informácie poskytované dotknutým osobám,

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: Klienti (zákazníci) prevádzkovateľa, zmluvní partneri prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ CENTRUM POISTENIA, s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Spracovanie osobných údajov klientov ako fyzických osôb za účelom vypracovania ponuky a finančného sprostredkovania.
- Evidencia klientov ako fyzických osôb pre účel finančného sprostredkovania, uzatvorenia a správy poisťných zmlúv
- Evidencia zmluvných partnerov,
- Žiadosti dotknutých osôb
- Evidencia kontaktných údajov návštevníkov prostredníctvom kontaktného formuláru na web stránke prevádzkovateľa
- Evidencia kontaktných údajov zákazníkov pre zasielanie marketingových materiálov

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je pre potrebu uzatvorenia zmluvy povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre predzmluvné rokovanie a pre vypracovanie ponuky; bez poskytnutia týchto údajov ale v niektorých prípadoch ponuku nie je možné vypracovať.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov (ak osobné údaje nie sú spracúvané podľa osobitného zákona, hlavne zákon č. 186/2009 Z. z.),
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,

- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných niektorých uvedených spracovateľských činnostiach uplatniť (hlavne činnosti finančného sprostredkovania, uzatvorenia a správy poisťných zmlúv), pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.****Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: Potenciálni zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Spracovanie osobných údajov klientov ako FO za účelom vypracovania ponuky a finančného sprostredkovania.</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Spracovanie osobných údajov zákazníkov ktorí si nechali vypracovať nezáväznú ponuku ale nevstúpili do obchodného vzťahu s prevádzkovateľom.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby. Čiastočne aj Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Potenciálni zákazníci prevádzkovateľa
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, tel. číslo, adresa elektronickej pošty, rodné číslo, adresa bydliska, vek a iné osobné údaje nevyhnutné k vypracovaniu ponuky
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol klient ako príjemcovi.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Vypracovanie ponuky pomocou web stránky	zmluvný dodávateľ
Získavanie údajov potenciálnych klientov	zmluvní dodávateľia (tiperi)
Vypracovanie ponuky	komerčné poisťovne
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
identifikačné údaje zákazníka	Doba neurčitá, resp. až do odvolania súhlasu.

**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.****Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Evidencia klientov ako fyzických osôb pre účel finančného sprostredkovania, uzatvorenia a správy PZ</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia klientov ako fyzických osôb pre účel finančného sprostredkovania, uzatvorenia a správy poisťných zmlúv.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej druhou zmluvnou stranou je prevádzkovateľ. Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, hlavne Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Klienti prevádzkovateľa (poistený, resp. osoba oprávnená na prijatie poisťného v prípade smrti poistenej osoby, poškodený)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol klient ako príjemcovi.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, telef. kontakt a všetky ostatné osobné údaje dotknutej osoby nevyhnutné na uzatvorenie poisťnej zmluvy s poisťovňou ako prevádzkovateľom.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Vedenie finančného účtovníctva	zmluvný dodávateľ služieb
Vypracovanie ponuky	zmluvný dodávateľ
Získavanie údajov potenciálnych klientov	zmluvní dodávatelia (tiperi)
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Národná banka Slovenska	Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	10 rokov / zákon o finančnom sprostredkovaní od začiatku platnosti zmluvy o poskytovaní finančnej služby
kontaktné údaje fyzických osôb	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu na základe AML zákona



**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.**

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,**

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa**

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) okrem zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zmluvní partneri prevádzkovateľa (okrem zákazníkov), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
nie sú	nie je
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.****Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,**

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Žiadosti dotknutých osôb</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
nie sú	nie je
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)

**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.**

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám,**

podľa čl. 13, 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: fyzické osoby, prehliadajúce webovú stránku prevádzkovateľa**

<b>Evidencia kontaktných údajov návštevníkov prostredníctvom kontaktného formuláru na web stránke prevádzkovateľa</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia kontaktných údajov návštevníkov ako FO prostredníctvom kontaktného formuláru na web stránky prevádzkovateľa
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Evidencia fyzických osôb, ktoré poskytli svoje osobné údaje prostredníctvom kontaktného formulára na webe.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno a priezvisko, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
<b>Zdroj osobných údajov</b>	
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
nie sú	nie je
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
nie je	nie je
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	bezodkladne po odňatí súhlasu so spracúvaním osobných údajov / recitál 42 Nariadenia GDPR



**CENTRUM POISTENIA, s.r.o.**

**Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám**

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa**

<b>Evidencia kontaktných údajov zákazníkov ako fyzických osôb pre zasielanie marketingových materiálov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia fyzických osôb, ktoré poskytli svoje osobné údaje pre zasielanie marketingových materiálov.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zákazníci prevádzkovateľa, ktorí požiadali o zasielanie marketing. materiálov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, e-mail, telef. číslo
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytla dotknutá osoba.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
nie sú	nie je
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh prijemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	bezodkladne po odňatí súhlasu so spracúvaním osobných údajov / recitál 42 Nariadenia GDPR